

# Форпост Домофония. Инструкция администратора

Версия 2.1.0

Список изменений.....	2
Вход в административную панель Портала.....	3
Добавление Аккаунта оператора домофонии.....	4
Добавление Пользователя домофонии.....	5
Добавление домофона.....	6
Добавление возможности открытия дополнительной двери Beward.....	7
Добавление дополнительного HTTP-реле.....	8
Добавление доступа к камерам видеонаблюдения аккаунту клиента домофонии.....	9
Кабинет оператора домофонии.....	12
Добавление квартир.....	12
Добавление пользователя к существующей квартире.....	14
Изменение настройки вызова для квартиры.....	14
Запись ключей доступа в домофон.....	15
Импорт ключей из csv файла.....	15
Добавление ключа для квартиры из списка квартир.....	16
Просмотр созданных SIP-аккаунтов.....	17

## Список изменений

### 2.0.0

- Актуализация инструкции

### 2.0.1

- Добавлена информация по импорту квартир из файла

### 2.0.2

- Добавлена информация по добавлению возможности открытия дополнительной двери

### 2.1.0

- Добавлена информация по добавлению возможности открытия дополнительной двери на домофонах Beward
- Добавлена информация по добавлению HTTP-реле к камере
- Добавление ключей на домофоны Beward
- Отправка письма с логином и паролем пользователю домофонии
- Скачивание файла с логинами и паролями пользователей домофонии при создании квартир
- Добавление доступа к камерам видеонаблюдения аккаунту клиента домофонии

## Вход в административную панель Портала

Для входа в административную панель необходимо открыть в браузере ссылку на веб-портал Форпост и ввести логин и пароль администратора.

### Вход

---

Логин \*

Пароль \*

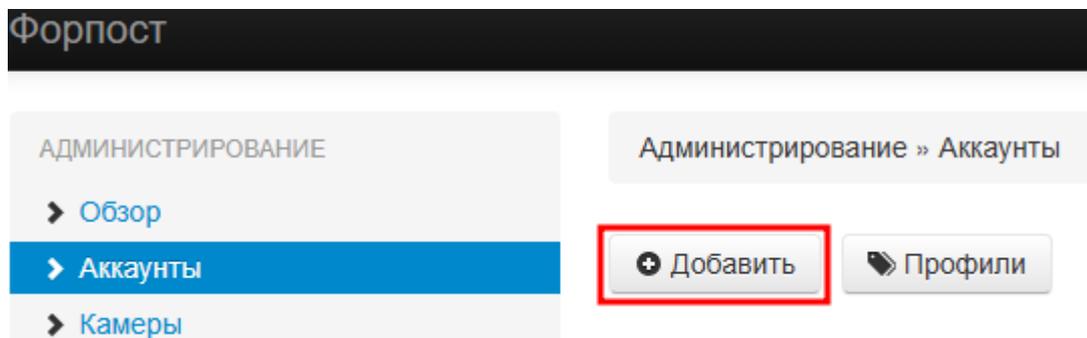
Запомнить

[Забыли пароль?](#)

Техническую информацию по системе Домофонии Форпост вы также можете найти на нашем сайте документации: <https://docs.fpst.ru/intercom>

## Добавление Аккаунта оператора домофонии

Для добавления аккаунта оператора домофонии, перейдите во вкладку **Аккаунты** и нажмите на кнопку **Добавить**.



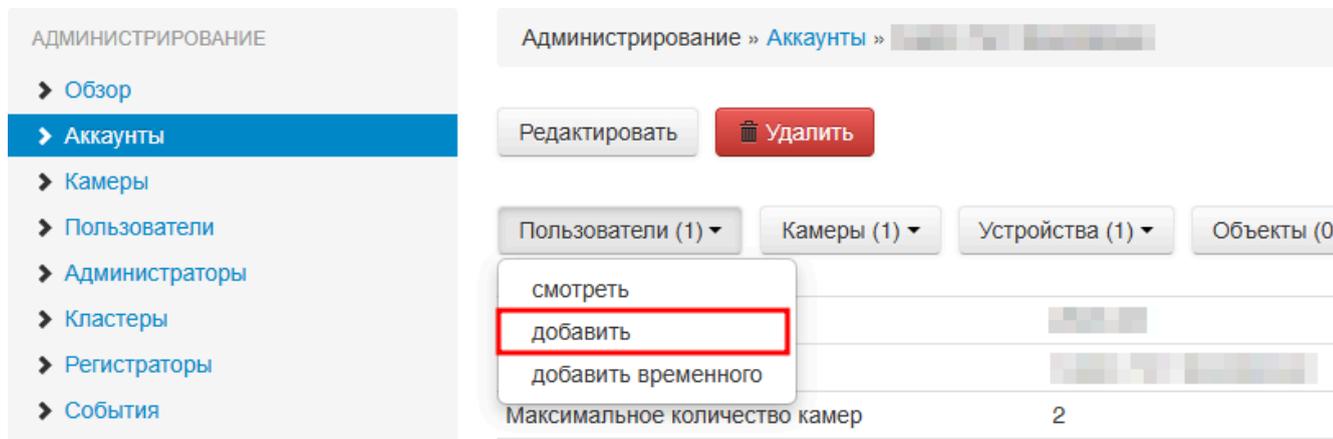
В настройках аккаунта укажите следующие параметры:

- Максимальное количество камер = количество камер (Домофонов), которые сможет подключить УК
- Максимальное количество пользователей = количество пользователей, которые сможет создать УК
- Максимальное количество трансляций для пользователя с одной камеры
- Максимальное количество трансляций из архива для пользователя с одной камеры
- Максимальное количество трансляций для одной камеры
- Максимальное количество трансляций из архива для одной камеры
- Длительность архива камер по умолчанию = 3 дня (с такой длительностью архива будут создаваться камеры домофонов)
- Максимальная скорость подключения камер по умолчанию, Кбит/с = 1024 Кбит/с
- Запись камер по умолчанию = Постоянная запись
- Максимальное количество записей в базе имен = 1000
- Разрешить создание других аккаунтов и управление ими = Да

Остальные параметры заполните опционально, а затем нажмите кнопку **Создать**.

## Добавление Пользователя домофонии

Для добавления Пользователя оператора домофонии перейдите во вкладку **Аккаунты**, откройте созданный аккаунт оператора домофонии и в выпадающем списке **Пользователи** выбрать пункт **Добавить**.



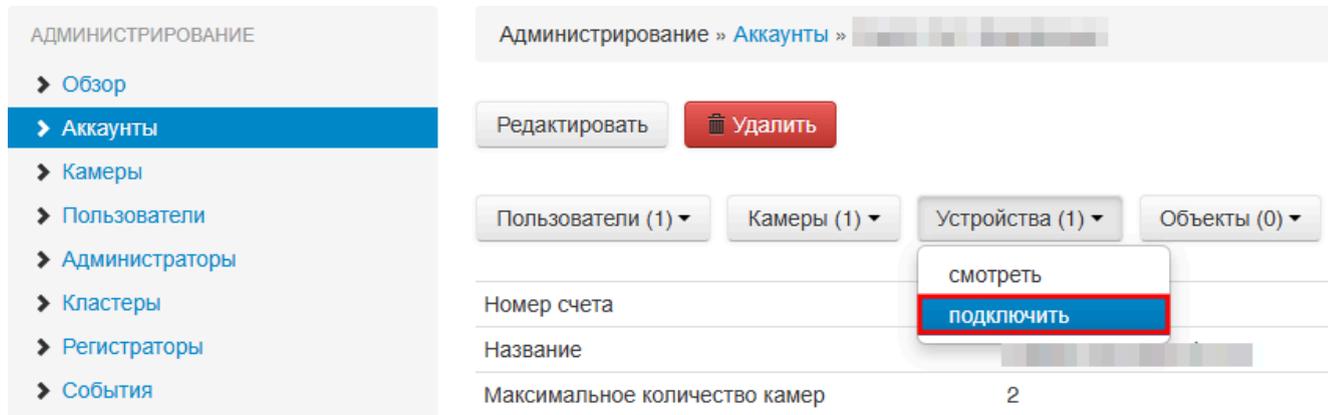
В настройках аккаунта укажите следующие обязательные параметры:

- Логин
- Пароль
- Повтор пароля
- Разрешить доступ к СКУД
- Запретить полный доступ к камерам
- Разрешать доступ к новым камерам

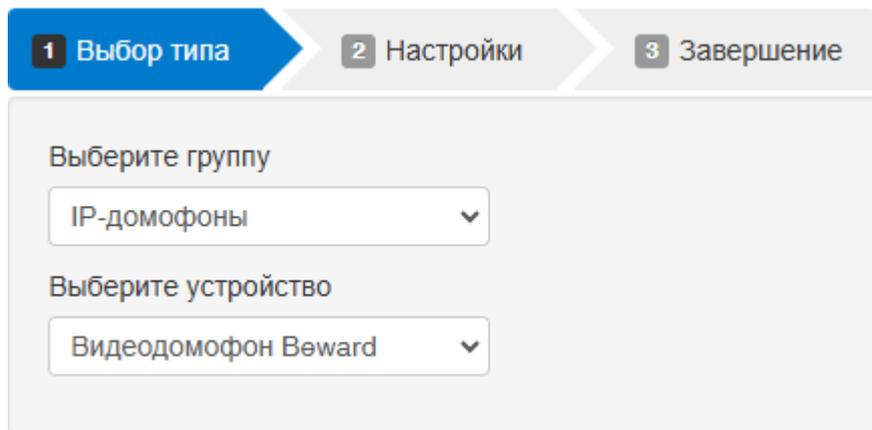
Остальные параметры заполните опционально, а затем нажмите кнопку **Добавить**.

## Добавление домофона

Для добавления Домофона перейдите во вкладку **Аккаунты**, откройте созданный аккаунт оператора домофонии и в выпадающем списке **Устройства** выбрать пункт **Подключить**.



На первом шаге мастера подключения выберите группу **IP-домофоны**, модель вашего домофона и нажмите кнопку **Далее**.



На втором шаге мастера подключения укажите следующие обязательные параметры:

- Название
- IP адрес или домен
- Порт управления
- Логин
- Пароль
- Модель камеры
- SIP-сервер к которому вы хотите подключить домофон
- Существующий или Новый Адрес дома
- Подъезд

**Внимание!** На один подъезд можно добавить до двух домофонов одновременно.

На последнем этапе мастера подключения Портал добавит Устройство и Камеру связанные друг с другом.

## Добавление возможности открытия дополнительной двери Beward

Добавить возможность открытия дополнительной двери домофонов Beward можно двумя способами:

1. При добавлении устройства IP-домофон Beward, на втором шаге мастера добавления устройства, включите параметр “Использовать реле для дополнительной двери”

1 Выбор типа    2 **Настройки**    3 Завершение

Название *	<input type="text" value="Видеодомофон Beward"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Учетная запись SIP
IP адрес или домен *	<input type="text"/>	SIP-сервер <input type="text" value="..."/>
Порт управления	<input type="text" value="80"/>	Режим калитки <input type="text" value="Нет"/>
Логин *	<input type="text"/>	Адрес дома <input type="text" value="..."/>
Пароль *	<input type="text"/>	Номер подъезда <input type="text"/>
Модель камеры *	<input type="text" value="DKS15100"/>	

*Для добавления связанной камеры*

**Использовать реле для дополнительной двери**

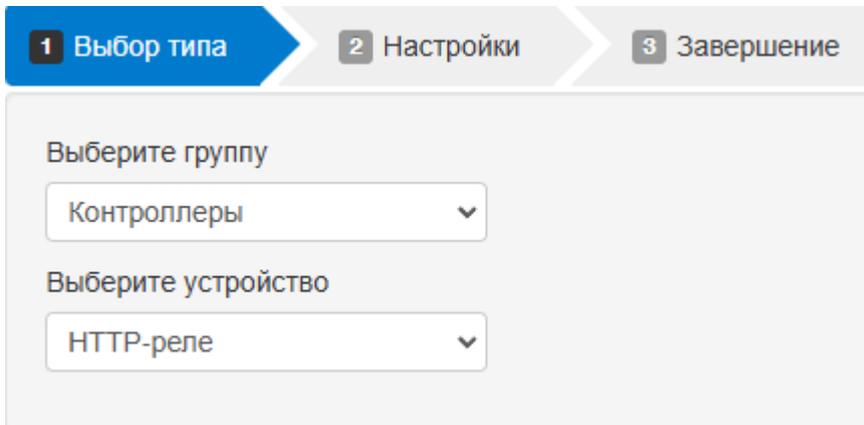
2. При редактировании устройства IP-домофон Beward включите аналогичный параметр “Использовать реле для дополнительной двери” на странице редактирования.

**Внимание!** Возможность открыть дополнительную дверь появится в приложении для ПК и в мобильном приложении при просмотре камеры домофона. Открытие дополнительной двери во время звонка с домофона не реализована!

## Добавление дополнительного HTTP-реле

Для возможности управления любым совместимым HTTP-реле, необходимо:

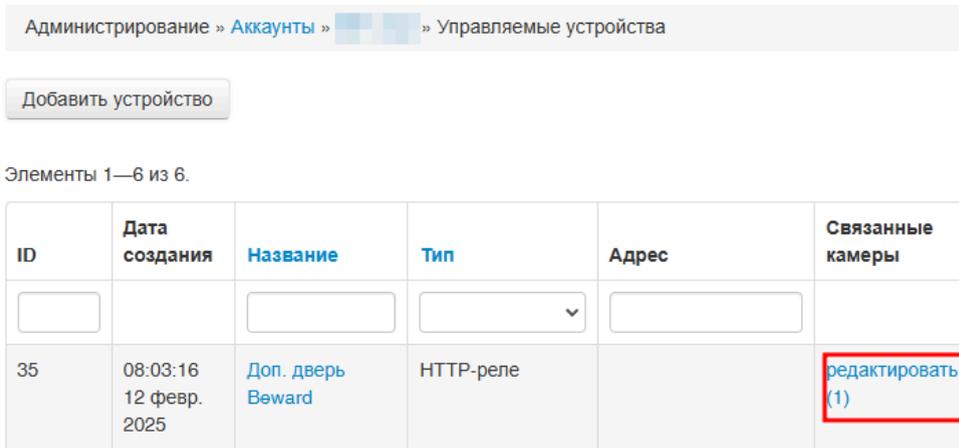
1. В аккаунте оператора администратора добавить новое устройство HTTP-реле из группы Контроллеры



2. На втором шаге мастера подключения указать следующие обязательные параметры:
  - Название
  - Логин домофона
  - Пароль домофона
  - В поле Параметры укажите параметр url в формате json. Например:

```
{"url":"http://<Адрес реле>:<Порт реле>/<Endpoint для управления>"}
```

3. На последнем этапе мастера подключения Портал добавит новое устройство
4. В списке устройств найдите добавленное устройство и нажмите кнопку редактировать в колонке **Связанные камеры**



Администрирование » Аккаунты » » Управляемые устройства

Добавить устройство

Элементы 1—6 из 6.

ID	Дата создания	Название	Тип	Адрес	Связанные камеры
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
35	08:03:16 12 февр. 2025	Доп. дверь Beward	HTTP-реле		редактировать (1)

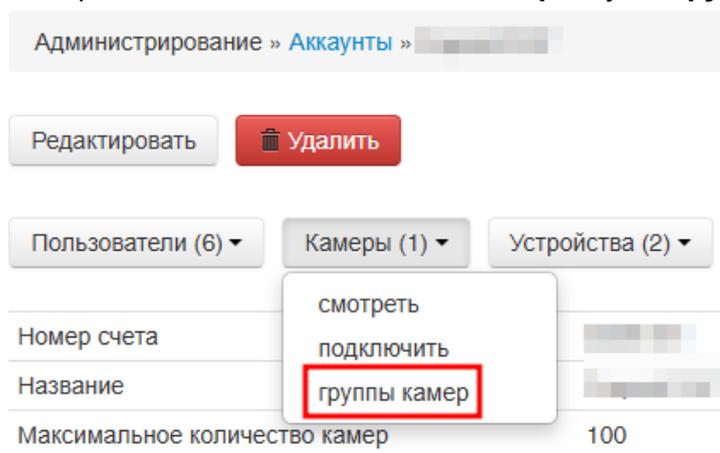
5. Отметьте “галочкой” необходимую камеру и нажмите **Сохранить**

**Внимание!** Возможность открыть управления реле появится в приложении для ПК и в мобильном приложении при просмотре камеры. Управление дополнительным реле во время звонка с домофона не реализована!

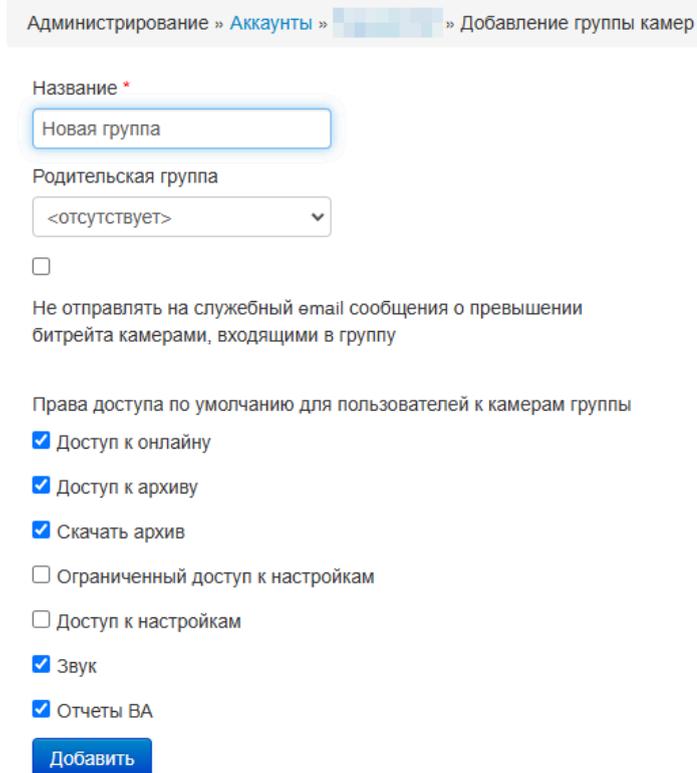
## Добавление доступа к камерам видеонаблюдения аккаунту клиента домофонии

При создании новой квартиры автоматически создается Аккаунт и Пользователь для данной квартиры. Если есть необходимость передать новому Пользователю права на просмотр общедомовых (или других) камер, выполните следующие действия:

1. Создайте в Аккаунте с камерами новую группу камер для передачи доступа, если такой группы еще нет.
  - a. Перейдите на страницу “Администрирование » Аккаунты » <Имя аккаунта> » Группы камер”
  - b. Выберите в выпадающем списке **Камеры** пункт **Группы камер**



- c. Нажмите на кнопку **Добавить группу камер**
  - d. Введите необходимые параметры для создаваемой группы



The screenshot shows the "Добавление группы камер" form. The navigation path is "Администрирование » Аккаунты » [account name] » Добавление группы камер". The form includes:
 

- A text input field for "Название \*" with the value "Новая группа".
- A dropdown menu for "Родительская группа" with the value "<отсутствует>".
- An unchecked checkbox for "Не отправлять на служебный email сообщения о превышении битрейта камерами, входящими в группу".
- A section for "Права доступа по умолчанию для пользователей к камерам группы" with several checked and unchecked options:
  - Доступ к онлайн
  - Доступ к архиву
  - Скачать архив
  - Ограниченный доступ к настройкам
  - Доступ к настройкам
  - Звук
  - Отчеты ВА
- A blue "Добавить" button at the bottom.

- e. Нажмите на кнопку **Добавить**

- Добавьте к Группе камер те камеры, доступ к которым вы хотите передать новому Аккаунту. Для этого в таблице с группами камер выберите параметр редактировать в колонке **Камеры**

Администрирование » Аккаунты » [маска] » Группы камер

Добавить группу камер

ID	Группа	Камеры	Пользователи	Связанные аккаунты	Связанные местоположения
224	Новая группа	редактировать (0)	редактировать (0)	редактировать (0)	редактировать (0)

На открывшейся странице отметьте галочками те **Камеры**, которые должны входить в данную **Группу**.

Администрирование » Аккаунты » [маска] » Группы камер » Новая группа » Камеры группы

ID	Камера	Объект
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	980 Моя камера	

Сохранить

Подтвердите изменения нажатием кнопки **Сохранить**.

- Передайте доступ к камерам из группы Аккаунту квартиры. Для этого в таблице с группами камер выберите параметр редактировать в колонке **Связанные аккаунты**.

Администрирование » Аккаунты » [маска] » Группы камер

Добавить группу камер

ID	Группа	Камеры	Пользователи	Связанные аккаунты	Связанные местоположения
224	Общедомовые камеры	редактировать (1)	редактировать (0)	редактировать (0)	редактировать (0)

На открывшейся странице нажмите кнопку Добавить связанные аккаунты.

Администрирование » Аккаунты » [маска] » аккаунты

Добавить связанные аккаунты

На открывшейся странице отметьте галочками те **Аккаунты**, которые должны иметь доступ к группе камер

Администрирование » Аккаунты » [маскированный] » Группы камер » Общедомовые камеры » Добавить связанные аккаунты

Добавить выбранные связанные аккаунты

Элементы 1—20 из 69.

<input type="checkbox"/>	Название	Номер счета
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	[маскированный]	2476-001
<input type="checkbox"/>	[маскированный]	2429-001
<input checked="" type="checkbox"/>	Вeward тест [1] [100]	12356
<input checked="" type="checkbox"/>	Вeward тест [1] [101]	12357
<input checked="" type="checkbox"/>	Вeward тест [1] [102]	12358
<input checked="" type="checkbox"/>	Вeward тест [1] [103]	12359

Подтвердите изменения нажатием кнопки **Добавить выбранные связанные аккаунты**.

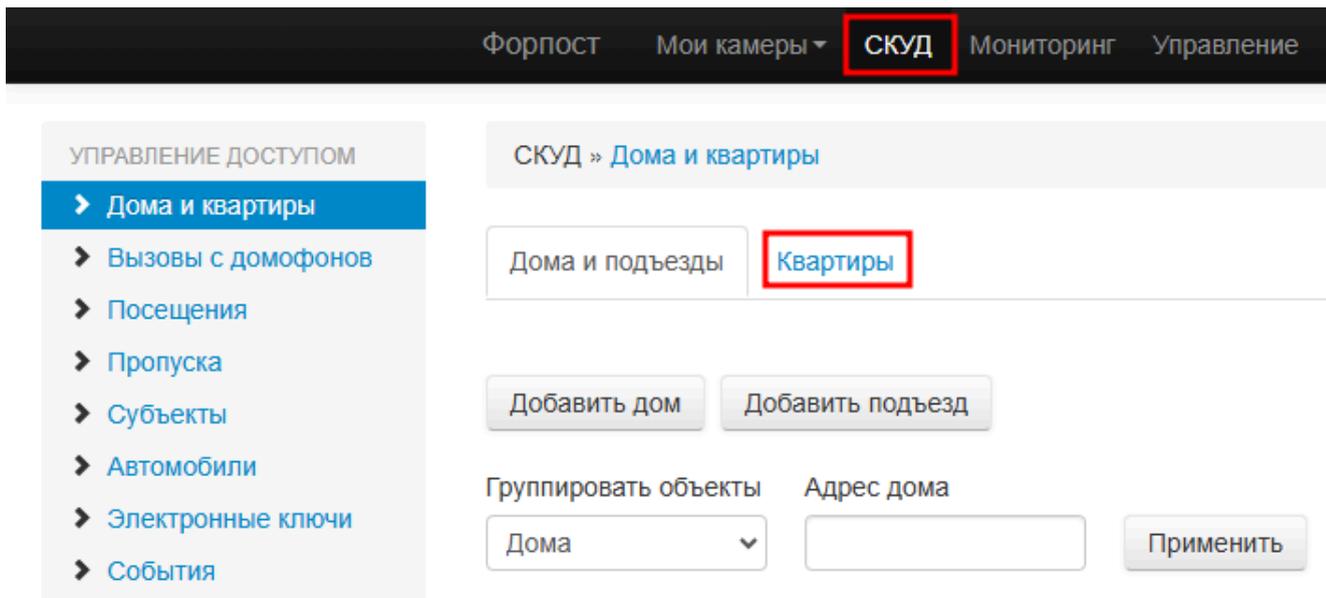
## Кабинет оператора домофонии

Для входа в личный кабинет необходимо открыть в браузере ссылку на веб-портал Форпост и ввести логин и пароль Пользователя оператора домофонии.

**Внимание!** Предварительно нужно выйти из учетной записи Администратора Портала.

### Добавление квартир

Для добавления квартир перейдите в раздел **СКУД** и выберите вкладку **Квартиры**.



ФОРПОСТ Мои камеры **СКУД** Мониторинг Управление

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

- ▶ **Дома и квартиры**
- ▶ Вызовы с домофонов
- ▶ Посещения
- ▶ Пропуска
- ▶ Субъекты
- ▶ Автомобили
- ▶ Электронные ключи
- ▶ События

СКУД » Дома и квартиры

Дома и подъезды **Квартиры**

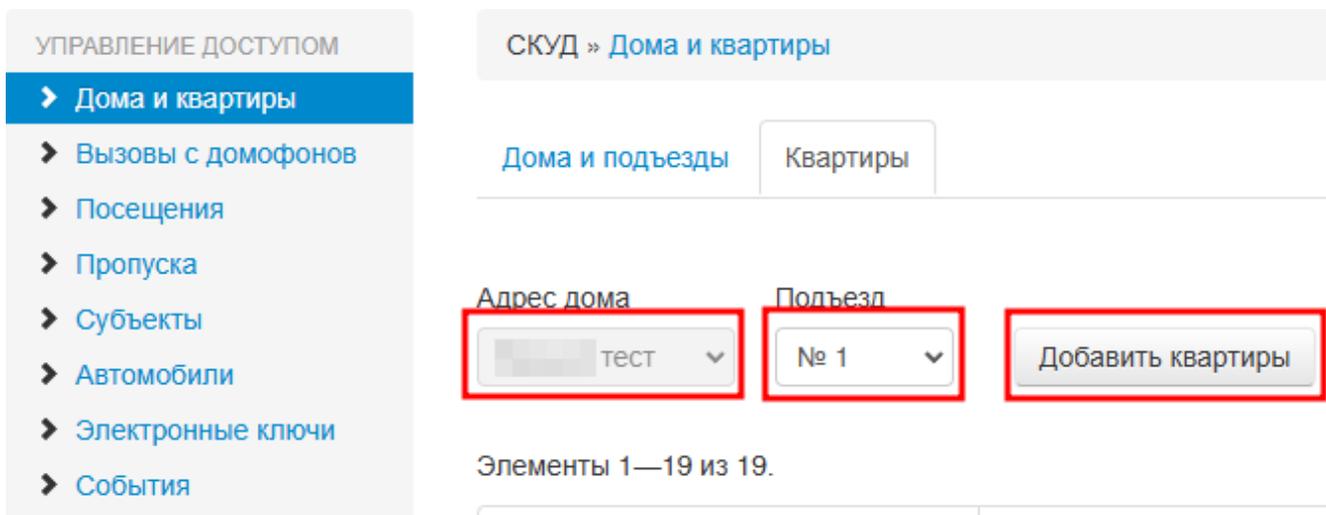
Добавить дом Добавить подъезд

Группировать объекты Адрес дома

Дома  Применить

Выберите адрес дома и нужного подъезда, а затем нажмите кнопку **Добавить квартиры**.

**Внимание!** Адрес дома и подъезда невозможно выбрать пока не будет добавлен домофон к которому привязан адрес данного дома и подъезда



УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

- ▶ **Дома и квартиры**
- ▶ Вызовы с домофонов
- ▶ Посещения
- ▶ Пропуска
- ▶ Субъекты
- ▶ Автомобили
- ▶ Электронные ключи
- ▶ События

СКУД » Дома и квартиры

Дома и подъезды Квартиры

Адрес дома Подъезд

**Добавить квартиры**

Элементы 1—19 из 19.

В открывшемся окне добавьте необходимое количество квартир и заполните поля:

- Номер квартиры
- Номер договора
- Мобильный телефон
- Эл. почта
- ФИО абонента

Номер квартиры	Номер договора	Мобильный телефон	Эл. почта	ФИО абонента	
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="11111"/>	<input type="text" value="+7 (111) 111-11-11"/>	<input type="text" value="111@klient.ru"/>	<input type="text" value="Иванов И.И."/>	
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="22222"/>	<input type="text" value="+7 (222) 222-22-22"/>	<input type="text" value="222@klient.ru"/>	<input type="text" value="Петров П.П."/>	<input type="button" value="✕ Удалить"/>
<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="33333"/>	<input type="text" value="+7 (333) 333-33-33"/>	<input type="text" value="333@klient.ru"/>	<input type="text" value="Сидоров С.С."/>	<input type="button" value="✕ Удалить"/>

Скачать файл с созданными логинами и паролями

Отправить абоненту логин и пароль  
 Email  SMS

[Вернуться к списку](#)

Нажмите кнопку **Добавить квартиры**.

При создании абонентов квартир автоматически формируется логин и пароль для входа в приложение домофонии. Отметив соответствующие чекбоксы вы можете:

- Скачать файл с созданными логинами и паролями
- Отправить абоненту логин и пароль по Email, если на сервере настроен почтовый сервер
- Отправить абоненту логин и пароль по SMS, если на сервере настроен SMS шлюз

Вы также можете Импортировать данные из файла нажав на кнопку **Загрузить из файла**. Файл должен быть формата **csv** с разделителями точка с запятой и строками формата:

```
<Номер квартиры 1>;<Номер договора 1>;<Моб. телефон 1>;<Эл. почта 1>;<ФИО абонента 1>  
<Номер квартиры 2>;<Номер договора 2>;<Моб. телефон 2>;<Эл. почта 2>;<ФИО абонента 2>
```

После добавления файла нажмите кнопку **Добавить квартиры** и дождитесь их последовательного создания.

## Добавление пользователя к существующей квартире

Для добавления пользователя к существующей квартире:

1. Перейдите в раздел **СКУД** и выберите вкладку **Квартиры**.
2. Выберите адрес дома и нужного подъезда.
3. Найдите в таблице необходимую квартиру и в колонке **Пользователи** нажмите на ссылку “+ добавить”

Дом	Подъезд	Квартира	Пользователи	SIP-Устройства	Ключи			
тест	№ 1	103	+ добавить	+ добавить	+ добавить			

4. На открывшейся странице заполните поля
  - ФИО абонента
  - Логин (обязательное поле, генерируется автоматически, но вы также можете ввести логин на свое усмотрение)
  - Пароль (обязательное поле, генерируется автоматически, но вы также можете ввести пароль на свое усмотрение)
  - Повторите пароль (обязательное поле, пароль нужно повторить вручную)
  - Номер телефона
  - Адрес эл. почты

Отметив соответствующие чекбоксы вы можете:

- Отправить абоненту логин и пароль по Email, если на сервере настроен почтовый сервер
  - Отправить абоненту логин и пароль по SMS, если на сервере настроен SMS шлюз
5. Нажмите на кнопку **Добавить**

## Изменение настройки вызова для квартиры

Вы можете включить или отключить вызов абонента в мобильное приложение и аналоговую трубку. Для этого переключите соответствующие переключатели напротив абонента в списке квартир.

Дом	Подъезд	Квартира	Пользователи	SIP-Устройства	Ключи			
тест	№ 1	103	+ добавить	+ добавить	+ добавить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## Запись ключей доступа в домофон

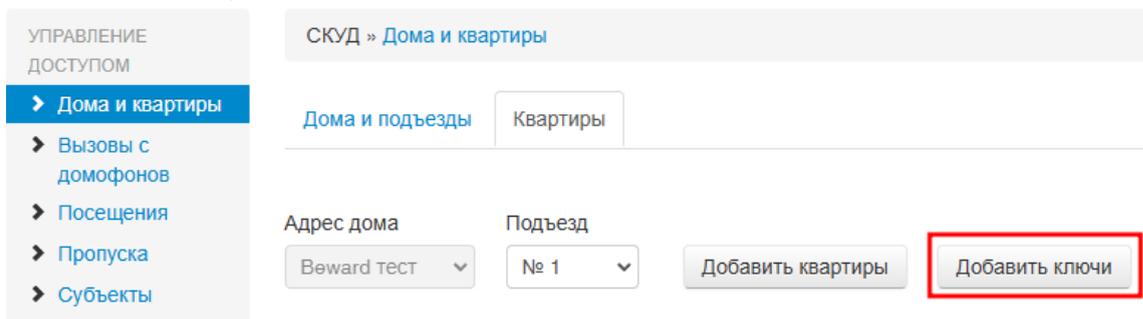
**Внимание!** На текущий момент, запись ключей доступа реализована только в домофоны Beward серии DKS!

**Внимание!** Для записи ключей необходимо предварительно создать квартиры!

### Импорт ключей из csv файла

Для массового добавления ключей на домофон необходимо:

1. Перейти в раздел **СКУД** и выбрать вкладку **Квартиры**.
2. Выбрать адрес дома и нужного подъезда.
3. Нажать на кнопку **Добавить ключи**



The screenshot shows the SCUD administration interface. On the left is a navigation menu with 'УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ' and sub-items like 'Дома и квартиры', 'Вызовы с домофонов', etc. The main area shows 'СКУД » Дома и квартиры' with tabs for 'Дома и подъезды' and 'Квартиры'. Below are dropdown menus for 'Адрес дома' (set to 'Beward тест') and 'Подъезд' (set to '№ 1'). Two buttons are visible: 'Добавить квартиры' and 'Добавить ключи', with the latter being highlighted by a red rectangle.

4. На открывшейся странице выберете параметры импорта:
  - Домофон. По умолчанию можно не выбирать, но при наличии калитки или второго домофона, необходимо выбрать дополнительный домофон для записи ключей
  - Тип ключа. Если выбранный тип ключа не поддерживается домофоном, Портал автоматически попытает добавить ключи альтернативным методом
  - Режим добавления ключей
  - Список в формате CSV (до 500 ключей)

Файл должен быть формата **csv** с разделителями точка с запятой и строками формата:

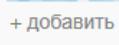
```
<UID ключа 1>;<Номер квартиры 1>
<UID ключа 2>;<Номер квартиры 2>
<UID ключа 3>;<Номер квартиры 3>
<UID ключа 4>;<Номер квартиры 4>
```

5. Нажать кнопку **Применить**. Портал последовательно отправит UID ключей в домофонную панель. В случае ошибки добавления процесс добавления может прерваться с соответствующим сообщением.

## Добавление ключа для квартиры из списка квартир

Для добавления пользователя к существующей квартире:

1. Перейдите в раздел **СКУД** и выберите вкладку **Квартиры**.
2. Выберите адрес дома и нужного подъезда.
3. Найдите в таблице необходимую квартиру и в колонке **Ключи** нажмите на ссылку “+ добавить”

Дом	Подъезд	Квартира	Пользователи	SIP-Устройства	Ключи			
тест	№ 1	103	   + добавить	+ добавить	 ×  ×  × <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">+ добавить</span>			

4. В открывшемся окне выберете параметры добавления:
  - Домофон. По умолчанию можно не выбирать, но при наличии калитки или второго домофона, необходимо выбрать дополнительный домофон для записи ключей
  - Тип ключа. Если выбранный тип ключа не поддерживается домофоном, Портал автоматически попытает добавить ключи альтернативным методом
  - Номер ключа (UID)
5. Нажмите на кнопку **Сохранить**

## Просмотр созданных SIP-аккаунтов

Просмотр созданных SIP-серверов и SIP-аккаунтов осуществляется из учетной записи Администратора портала на вкладке SIP.

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Обзор
- Аккаунты
- Камеры
- Пользователи
- Администраторы
- Кластеры
- Регистраторы
- События
- Маркетплейсы
- Заявки на подключение
- SMS-уведомления
- Настройки сайта
- SIP

Администрирование » SIP » SIP-серверы

Добавить сервер SIP-аккаунты ▾

Элементы 1—1 из 1.

ID	Название	Порты	Хост для клиента	Хост для домофона	База данных			
1	[blurred]	TLS: TCP: 15160 UDP: 15160	[blurred] <span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Доступен</span>	[blurred] <span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Доступен</span>	asterisk	127.0.0.1	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Доступна</span>	<a href="#">редактировать</a>

Для перехода на просмотр SIP-аккаунтов выберете в выпадающем списке **SIP-аккаунты** элемент **Смотреть**.

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Обзор
- Аккаунты
- Камеры
- Пользователи
- Администраторы
- Кластеры
- Регистраторы
- События
- Маркетплейсы
- Заявки на подключение
- SMS-уведомления
- Настройки сайта
- SIP

Администрирование » SIP » SIP-аккаунты

Создать аккаунт SIP-серверы (1) ▾

Все аккаунты ▾

Элементы 1—20 из 55.

Дата и время создания	Аккаунт	Логин	SIP-сервер	Группа камер	Устройства	
от <input type="text"/> до <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
15:33:15 31 марта 2025	[blurred]	114	[blurred]	[blurred]		<a href="#">редактировать</a>
14:11:02 28 марта 2025	[blurred]	113	[blurred]	[blurred]	клиентские (2)	<a href="#">редактировать</a>
14:08:37 28 марта 2025	[blurred]	02688365956	[blurred]	[blurred]	домофон	<a href="#">редактировать</a>
08:25:42 27 марта 2025	[blurred]	110	[blurred]	[blurred]	клиентские (1)	<a href="#">редактировать</a>

Вы можете настроить вывод SIP-аккаунтов в таблицу с помощью фильтра.

Администрирование » [SIP](#) » SIP-аккаунты

Создать аккаунт

SIP-серверы (1) ▾

Все аккаунты ▾

Все аккаунты

Только домофоны

Только квартиры